

Data Privacy & Protection Guidelines for Website and Digital Platforms

إرشادات خصوصية البيانات وحمايتها للمواقع الإلكترونية والمنصات الرقمية

Al Balad Development Company

Cybersecurity Department

GRC Division

Document Authorization & Control

General Information

Title	Data Privacy & Protection Guidelines for Website and Digital Platforms
Number	GRC-SC-DPPWDP-G-01
Version	1
Owner	Cybersecurity Department
Publishing Date	
Effective Date	

Prepare

Name	Title	Date	Signature
Mohammed Almansouri	Cybersecurity Sr. Manager		
Samer Khan	Acting CGRCO		
Saffanah Barry	P&P Sr. Manager		

Review

Name	Title	Date	Signature
Marwan Malik	Acting Governance Director		

Endorse

Name	Title	Date	Signature
Samer Khan	Acting CGRCO		

Approve

Name	Title	Date	Signature
Jamil Ghaznawi	CEO		

Data Privacy & Protection Guidelines for Website and Digital Platforms

Version Control

Version	Date	Approving Authority	Designation	Summary of Changes

(Note: Version Control is used to track and manage the revisions made to the document. Whenever the document is updated, the document custodian shall update the above table, with the new version number and summary of the changes made.)

Table of Contents	Page الصفحة	جدول المحتويات
1. Introduction	5	.1 المقدمة
2. Definitions	5	.2 التعريفات
3. Data Control	5	.3 التحكم في البيانات
4. Personal Data We Collect	6	.4 البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة
5. How We Collect Your Data	6	.5 طرق جمع البيانات
6. How We Use Your Personal Data	7	.6 كيفية استخدام البيانات الشخصية
7. Failure to Provide Personal Data	8	.7 عدم تقديم البيانات الشخصية
8. Data Sharing and Third-Party Disclosures	8	.8 مشاركة البيانات والإفصاح للأطراف الثالثة
9. Legal obligations	9	.9 الالتزامات القانونية
10. Marketing, Cookies and Tracking Technologies	9	.10 التسويق والكوكيز وتقنيات التتبع
11. Data Subjects' Rights	10	.11 حقوق أصحاب البيانات
12. Security measures	10	.12 التدابير الأمنية
13. Data retention	10	.13 الاحتفاظ بالبيانات
14. Change of Purpose of Processing	10	.14 تغيير الغرض من المعالجة
15. Update Privacy Notice	10	.15 تحديث إشعار الخصوصية
16. Contact Us	11	.16 التواصل معنا
17. Monitoring and Compliance	11	.17 المراقبة والالتزام

Data Privacy & Protection Guidelines for Website and Digital Platforms

1. Introduction

Welcome to the Privacy Notice of Al Balad Development Company. As a wholly owned entity of the Public Investment Fund, the Company serves as a principal developer and asset manager with a heritage-focused mandate for the Al Balad project. Our mission is to revitalize historic Jeddah, a UNESCO World Heritage site across a total area of 2.5 million square meters. The Company is committed to safeguarding personal data and ensures the protection of personal information in compliance with all applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia, including the Saudi Personal Data Protection Law and related regulations and standards. This Notice outlines how personal data is collected, used, shared, and protected when interacting with any of the Company's digital platforms, including websites and other electronic services.

The Company aims to maintain full transparency in the processing of personal data, whether when visiting its digital platforms to learn about its projects, engaging with its services, or exploring investment, cultural, or tourism opportunities. This Notice also explains data subject rights and the measures taken to ensure their protection. By using the Company's digital services, users acknowledge and agree to the practices described herein. Please review these guidelines, along with the Company's Terms and Conditions, regularly to stay informed about our privacy practices and to ensure a secure and transparent experience.

2. Definitions

1. Specialized Advisory Entities: Individuals or entities acting as data processors or joint data controllers in accordance with the Saudi Personal Data Protection Law (PDPL), including, but not limited to, lawyers, bankers, auditors, and insurance specialists, providing advisory, banking, legal, insurance, or accounting services.
2. Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable individual, in line with the definition of personal data under the Saudi Personal Data Protection Law (PDPL).

3. Data Control

1. The Company is responsible for the collection, processing, and protection of personal data as described in this Notice.
2. As a strategic entity wholly owned by the Public Investment Fund (PIF), the Company plays a pivotal role in developing

1. المقدمة

مرحبًا في إشعار الخصوصية لشركة تطوير البلد بصفتها إحدى الشركات المملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، تعمل الشركة كمطور رئيسي ومدير أصول يركز على التراث لمشروع البلد تتمثل مهمتنا في إحياء جدة التاريخية – وهي موقع مدرج ضمن قائمة التراث العالمي لليونسكو – على مساحة إجمالية تبلغ 2.5 مليون متر مربع. تهتم الشركة بحماية البيانات الشخصية، لذلك تلتزم بحماية ال بيانات الشخصية وفقًا لجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية السعودي واللوائح والمعايير ذات الصلة، ويوضح هذا الإشعار كيفية جمع بيانات الشخصية، واستخدامها، ومشاركتها، وحمايتها عند التفاعل مع أي من منصات الشركة الرقمية، بما في ذلك المواقع الإلكترونية والخدمات الإلكترونية الأخرى.

تهدف الشركة إلى تعزيز الشفافية الكاملة في معالجة البيانات الشخصية، سواء لثابت زيارة المنصات الإلكترونية للاطلاع على مشاريع الشركة، أو للتفاعل مع خدماتها، أو لاستكشاف فرص الاستثمار، أو الثقافة أو السياحة، كما يوضح هذا الإشعار حقوق أصحاب بيانات والإجراءات المتخذة لضمان حمايتها، وباستخدام خدمات الشركة الرقمية، فإن المستخدم يقر ويوافق على الممارسات الموضحة في هذا الإشعار. الرجاء مراجعة هذه الإرشادات والشروط والأحكام بانتظام، للبقاء على اطلاع بألية حماية ال خصوصية وضمان تجربة آمنة وشفافة.

2. التعريفات

1. الجهات الاستشارية المتخصصة: الأفراد والكيانات الذين يعملون كمعالجين للبيانات أو متولي بيانات مشتركين، على سبيل المثال لا الحصر، المحامين والمصرفيين والمدققين ومتخصصي التأمين، لتقديم خدمات استشارية، مصرفية، قانونية، تأمينية، ومحاسبية.
2. البيانات الشخصية: هي أي بيانات أو معلومات يمكن استخدامها لتحديد هوية صاحبها.

3. التحكم في البيانات

1. تعد الشركة المسؤول عن جمع ومعالجة وحماية البيانات الشخصية كما هو موضح في هذا الإشعار.
2. بوصفها كيانًا استراتيجيًا مملوك لصندوق الاستثمارات العامة (PIF)، تلعب الشركة دورًا محوريًا في تطوير البنية التحتية الحضرية، المناطق التجارية، المعالم الثقافية والدينية، وخدمات السياحة في مدينة جدة، وعند تقديم

Data Privacy & Protection Guidelines for Website and Digital Platforms

urban infrastructure, commercial districts, cultural and religious landmarks, and tourism services in the city of Jeddah. In delivering its services and initiatives, including interactions through websites or communication channels, the Company is committed to processing personal data in a lawful, fair, and secure manner, in compliance with all applicable laws and regulations, including the Saudi Personal Data Protection Law (PDPL).

الخدمات والمبادرات، بما في ذلك التفاعل عبر المواقع الإلكترونية أو قنوات الاتصال، تلتزم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية بطريقة قانونية، عادلة، وأمنة، ووفق الأنظمة واللوائح المعمول بها.

4. Personal Data We Collect

1. Types of Data Collected by the Company:
 - (a) Identity Information: Full name, national ID, passport number, date of birth, gender, marital status, and other government-issued identifiers.
 - (b) Contact Information: Email address, phone number, and postal or residential address.
 - (c) Financial Information: Payment details such as reference numbers, credit/debit card information, and transaction history (if applicable)
 - (d) Technical Information: IP address, browser type, device information, operating system, and geographic location when accessing websites or applications.
 - (e) Usage and Interaction Data: Browsing details, visited pages, service usage, and transaction logs.
 - (f) Compliance and Security Data: Data used for identity verification, fraud prevention, risk assessment, or for regulatory compliance purposes in accordance with national laws
2. The Company does not collect sensitive personal data (e.g., health, biometric, or religious data) except when required by law or regulation, and appropriate safeguards are applied in such cases.

4. البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة

1. تشمل البيانات التي تجمعها الشركة:
 - (أ) معلومات الهوية: الاسم الكامل، الهوية الوطنية، رقم الجواز، تاريخ الميلاد، الجنس، الحالة الاجتماعية، ومعرفات حكومية أخرى.
 - (ب) معلومات الاتصال: البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العنوان البريدي أو السكني.
 - (ج) المعلومات المالية: بيانات الدفع مثل رقم المرجع، بطاقة الائتمان/الخصم، وسجل المعاملات (إن وجد).
 - (د) المعلومات التقنية: عنوان الشبكة، نوع المتصفح، معلومات الجهاز، نظام التشغيل، والموقع الجغرافي عند الوصول إلى المواقع أو التطبيقات.
 - (هـ) بيانات الاستخدام والتفاعل: تفاصيل التصفح، صفحات الزيارة، استخدام الخدمات، وسجلات المعاملات.
 - (و) بيانات الامتثال والأمن: بيانات للتحقق من الهوية، منع الاحتيال، تقييم المخاطر، أو لأغراض الامتثال التنظيمي وفق القوانين الوطني.
2. لا نقوم بجمع البيانات الحساسة (مثل البيانات الصحية أو البيومترية أو الدينية) إلا عند الضرورة القانونية أو التنظيمية، مع تطبيق ضوابط مناسبة.

5. How We Collect Your Data

1. The Company collects information through the following methods:
 - (a) Direct Interactions: Data voluntarily provided by users when interacting with the Company through electronic forms, registrations, requests, surveys, transactions,

5. طرق جمع البيانات

1. يتم جمع المعلومات عن طريق ما يلي:
 - (أ) التفاعلات المباشرة: البيانات التي يقدمها المستخدم طوعاً عند التفاعل مع الشركة من خلال النماذج الإلكترونية، التسجيلات، الطلبات، الاستطلاعات، المعاملات، البريد الإلكتروني، أو التواصل المباشر مع فرق الدعم.

Data Privacy & Protection Guidelines for Website and Digital Platforms

- emails, or direct communication with support teams.
- (ب) Automated Technologies: Technical and usage data collected automatically when visiting websites or applications, using cookies, tracking technologies, and cybersecurity tools to enhance the user experience.
- (ج) Third-Party Sources: Data received by the Company from third parties regarding the user, including, but not limited to, travel companies, payment service providers, verification services, fraud prevention entities, and regulatory or government authorities in accordance with applicable law. The Company bears no responsibility for the legality or method by which third-party sources obtained user data or information
- (ب) التقنيات الآلية: جمع بيانات تقنية واستخدام تلقائي عند زيارة المواقع أو التطبيقات باستخدام الكوكيز، وتقنيات التتبع، وأدوات الأمن السيبراني لتعزيز تجربة المستخدم.
- (ج) مصادر الطرف الثالث: البيانات التي تتلقاها الشركة من جهات ثالثة تخص المستخدم، على سبيل المثال لا الحصر، شركات سياحية، مزودي خدمات دفع، خدمات التحقق، الجهات الوقائية من الاحتيال، والهيئات التنظيمية أو الحكومية وفق النظام واجب التطبيق، دون أدنى مسؤولية على الشركة عن مدى مشروعية الطريقة التي توصلت بها مصادر الطرف الثالث لبيانات ومعلومات المستخدم.

6. How We Use Your Personal Data

6. كيفية استخدام البيانات الشخصية

1. the Company processes users' personal data strictly within the framework of applicable law and for specific, lawful purposes, which include:
- (أ) Provision, operation, and management of services through the Company's digital platforms, including facilitating bookings, processing transactions, and personalizing services.
- (ب) Identity verification, information review, and secure account management.
- (ج) effective customer support, addressing inquiries or complaints, and ensuring continuity of service.
- (د) Billing management, refund processing, and collection activities, where applicable.
- (هـ) Detection and prevention of fraudulent activities, service misuse, security breaches, or legal violations.
- (و) Issuing important notifications, including service updates, regulatory alerts, or changes to policies and terms
- (ز) providing information about relevant services or initiatives, where permitted by law.
- (ح) Internal reporting, statistical analysis, and service improvement based on usage data and user behavior.
- (ط) Compliance with regulatory, audit, and legal obligations, as a government-associated entity
1. تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية للمستخدم ضمن الإطار المنصوص عليه في النظام واجب التطبيق فقط، ولأغراض محددة ونظامية، وتشمل هذه الأغراض ما يلي:
- (أ) تقديم وتشغيل وإدارة الخدمات عبر منصات شركة تطوير البلاد الرقمية، بما في ذلك تسهيل الحجز، معالجة المعاملات، وتخصيص الخدمات.
- (ب) التحقق من الهوية، ومراجعة المعلومات المقدمة، وإدارة الحسابات بأمان.
- (ج) تقديم دعم عملاء فعال، وحل الاستفسارات أو الشكاوى، وضمان استمرار الخدمة.
- (د) إدارة الفوترة، معالجة المبالغ المستردة، والتعامل مع التحصيل عند الاقتضاء.
- (هـ) اكتشاف ومنع النشاط الاحتيالي، أو إساءة استخدام الخدمات، أو خروقات الأمن، أو الانتهاكات القانوني.
- (و) إرسال الإشعارات المهمة، بما في ذلك تحديثات الخدمة، التنبيهات النظامية، أو التغييرات في الإرشادات والشروط.
- (ز) تزويدكم بالمعلومات حول الخدمات أو المبادرات ذات الصلة، حيث يسمح القانون بذلك.
- (ح) إجراء التقارير الداخلية، التحليلات الإحصائية، وتحسين الخدمات بناءً على بيانات الاستخدام وسلوك المستخدم.
- (ط) الوفاء بالالتزامات التنظيمية، التدقيقية، والقانونية بوصفنا كياناً مرتبطاً بالحكومة.

7. Failure to Provide Personal Data

Failure to provide certain personal data may result in the Company being unable to deliver the requested services, complete transactions, or fulfill contractual obligations. In such cases, the user will be informed of the potential consequences of not providing the required data, and any delays or restrictions that may arise will be clearly communicated. Users are also responsible for notifying the Company of any updates or changes to their personal data to ensure the continued accuracy and efficiency of the services provided.

8. Data Sharing and Third-Party Disclosures

- The Company may share personal data with trusted third parties when necessary to perform contracts, at the user's request prior to entering a contract, or to comply with legal obligations or legitimate interests. Such third parties include, but are not limited to:
 - Authorized service providers and data processors performing functions on behalf of the Company, such as hosting and technology providers, customer support platforms, and secure cloud storage services.
 - Financial and regulatory institutions, including banks and payment processors, to ensure compliance with anti-fraud and anti-money laundering requirements.
 - Cybersecurity and risk management service providers to monitor, detect, and address threats and protect digital platforms.
 - Professional advisors, such as lawyers, auditors, and information security experts, providing legal, technical, and operational advice.
 - Government authorities and legal bodies when disclosure is legally required, or to assist with judicial proceedings or prevent unlawful activities.
- The Company may also process personal data to support its legitimate business interests or the legitimate interests of third parties, provided that such processing does not conflict with the user's fundamental rights and freedoms. Examples of legitimate interests include, but are not limited to:
 - Business management and operational efficiency, through internal reporting, record-keeping, and statistical

7. عدم تقديم البيانات الشخصية

قد يؤدي عدم تقديم بعض البيانات الشخصية إلى عدم القدرة على تقديم الخدمات المطلوبة أو إتمام العمليات أو الوفاء بالالتزامات التعاقدية مع الشركة، في مثل هذه الحالات، سيتم إعلام المستخدم بالعواقب المحتملة لعدم تقديم البيانات المطلوبة، وسيتم توضيح أي تأخير أو قيود قد تنشأ نتيجة لذلك، كما يُعد المستخدم مسؤولاً عن إخطار الشركة بأي تحديثات أو تغييرات تطرأ على البيانات الشخصية لضمان استمرار دقة الخدمات وكفاءتها.

8. مشاركة البيانات والإفصاح للأطراف الثالثة

- قد تشارك الشركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة موثوقة عند الضرورة لأداء العقود، أو بناء على طلب المستخدم قبل إبرام العقد، أو عند الامتثال للمتطلبات القانونية أو المصالح المشروعة، والأطراف الثالثة تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
 - مقدمي الخدمات المصرح لهم ومعالجي البيانات الذين يقدمون وظائف نيابة عن الشركة مثل مزودي الاستضافة والتقنية، ومنصات دعم العملاء، وخدمات التخزين السحابي الآمنة.
 - المؤسسات المالية والتنظيمية مثل البنوك ومعالجي الدفع لضمان الامتثال لمكافحة الاحتيال وغسيل الأموال.
 - مقدمي خدمات الأمن السيبراني وإدارة المخاطر لمراقبة واكتشاف ومعالجة التهديدات وحماية المنصات الرقمية.
 - المستشارين المهنيين مثل المحامين والمدققين وخبراء الأمن المعلوماتي لتقديم الاستشارات القانونية والتقنية والتشغيلية.
 - الجهات الحكومية والسلطات القانونية عند الإلزام القانوني بالإفصاح أو للمساعدة في الإجراءات القضائية أو منع الأنشطة غير القانونية.
- قد تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية لدعم مصالحها التجارية المشروعة أو مصالح أطراف ثالثة مشروعة، بشرط ألا تتعارض هذه المعالجة مع الحقوق والحريات الأساسية للمستخدم، والمصالح المشروعة تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
 - إدارة الأعمال وتحسين الكفاءة التشغيلية من خلال إعداد التقارير الداخلية، وحفظ الأرشيف، والتحليلات الإحصائية.
 - الدعم القانوني والتنظيمي، مثل الاستشارة مع مستشارين قانونيين لإدارة

Data Privacy & Protection Guidelines for Website and Digital Platforms

analysis.

- (b) Legal and regulatory support, such as consulting with legal advisors to manage obligations or risks.
- (c) Sharing data with external legal advisors, potential partners, or affiliated entities in the context of partnerships or investments.

الالتزامات أو المخاطر.

ج. مشاركة البيانات مع مستشارين قانونيين خارجيين، أو شركاء محتملين، أو كيانات مرتبطة في سياق الشراكات أو الاستثمارات.

9. Legal Obligations

The Company processes personal data to comply with legal and regulatory obligations as a government-associated developer, including:

1. Compliance with national and sector specific laws and regulations, including data protection, anti-fraud measures, and financial reporting requirements.
2. Responding to competent authorities, such as regulatory bodies, judicial authorities, and law enforcement agencies upon lawful requests.

Personal data may also be shared with:

1. Legal advisors and compliance specialists.
2. Regulatory and financial authorities during audits or reviews.
3. Trusted third parties for identity verification or audit purposes.
4. Government authorities or judicial bodies upon official request or pursuant to court orders.

10. Marketing, Cookies and Tracking Technologies

1. The Company uses cookies and similar tracking technologies to enhance the user experience, including:
 - (a) Recognizing returning users.
 - (b) Monitoring website usage and performance.
 - (c) Personalizing the browsing experience.
 - (d) Enhancing security and detecting misuse.
2. Users can manage their cookie preferences through their browser settings. Please note that disabling certain cookies may affect the core functionality of the website.

9. الالتزامات القانونية

تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية للائتمثال للالتزامات القانونية والتنظيمية المفروضة عليها بصفتها جهة تطوير مرتبطة بالحكومة، بما في ذلك:

1. الائمثال للقوانين واللوائح الوطنية وقطاعية محددة، بما في ذلك حماية البيانات ومكافحة الاحتيال ومتطلبات التقارير المالية.
2. الاستجابة للجهات المختصة، مثل الهيئات التنظيمية والجهات القضائية وأجهزة إنفاذ القانون عند الطلب القانوني.

كما قد يتم مشاركة البيانات مع:

1. المستشارين القانونيين ومتخصصي الائمثال.
2. الهيئات التنظيمية والمالية ضمن عمليات التدقيق أو المراجعة.
3. أطراف ثالثة موثوقة في إجراءات التحقق من الهوية أو عمليات التدقيق.
4. الجهات الحكومية أو السلطات القضائية عند الطلب الرسمي أو بموجب أوامر قضائية.

10. التسويق والكوكيز وتقنيات التتبع

1. تستخدم الشركة الكوكيز وتقنيات تتبع مماثلة لتحسين تجربة المستخدم، تتضمن:
 - أ. التعرف على المستخدمين العائدين.
 - ب. متابعة استخدام الموقع وأداءه.
 - ج. تخصيص تجربة التصفح.
 - د. تعزيز الأمن والكشف عن سوء الاستخدام.
2. يمكن للمستخدم إدارة تفضيلات الكوكيز من خلال إعدادات المتصفح، مع العلم أن تعطيل بعض الكوكيز قد يؤثر على وظائف الموقع الأساسية.

11. Data Subjects' Rights

1. Right of Access.
2. Right to Rectification.
3. Right to Erasure.
4. Right to Object.
5. Right to Restrict Processing.
6. Right to Data Portability
7. Right to Withdraw Consent
8. Submit a Complaint

12. Security Measures

The company implements appropriate security measures to protect data, including:

1. Access control and confidentiality.
2. Notifications of security incidents, when needed.
3. Periodic reviews of infrastructure and third-party operations.

13. Data Retention

The Company implements appropriate security measures to protect personal data, including ensuring that personal data is accessed only by authorized personnel and kept confidential, providing notifications in the event of security incidents as required, and conducting regular reviews of infrastructure and third-party operations to maintain continued data protection.

14. Change of Purpose of Processing

Personal data is used solely for the original purposes for which it was collected. If the data is to be used for any new purpose, data subjects will be informed and their consent obtained where required.

15. Update Privacy Notice

The Company reserves the right to update this Privacy Notice as needed, and any new version will be published through official channels.

11. حقوق أصحاب البيانات

1. الحق في الوصول للبيانات.
2. الحق في تصحيح البيانات.
3. الحق في محو البيانات عند الانتهاء من الغرض أو سحب الموافقة.
4. الحق في الاعتراض على المعالجة.
5. الحق في تقييد المعالجة مؤقتاً.
6. الحق في نقل البيانات.
7. الحق في سحب الموافقة.
8. الحق في تقديم شكوى للجهة التنظيمية المختصة.

12. التدابير الأمنية

تطبق الشركة تدابير أمنية مناسبة لحماية البيانات، بما في ذلك:

1. التحكم بالوصول والسرية.
2. الإشعارات عن الحوادث الأمنية عند الحاجة.
3. مراجعات دورية للبنية التحتية وعمليات الطرف الثالث.

13. الاحتفاظ بالبيانات

تقوم الشركة بتطبيق تدابير أمنية مناسبة لحماية البيانات الشخصية، بما في ذلك ضمان عدم وصول أي شخص إلى إليها إلا من قبل الموظفين المصرح لهم والحفاظ على سريتها، وتقديم الإخطارات في حالة وقوع حوادث أمنية حسب الاقتضاء، وإجراء مراجعات منتظمة للبنية التحتية وعمليات الأطراف الثالثة للحفاظ على استمرار حماية البيانات.

14. تغيير الغرض من المعالجة

يتم استخدام البيانات فقط للأغراض الأصلية، وإذا كان هناك استخدام جديد، يتم إعلام أصحاب البيانات وطلب موافقتهم عند الحاجة.

15. تحديث إشعار الخصوصية

تحتفظ الشركة بحق تحديث إشعار الخصوصية عند الحاجة، وسيتم نشر النسخة الجديدة على القنوات الرسمية.

16. Contact Us

For any inquiries or to exercise your rights regarding personal data, users may contact us via email at:

DPO@Balad.com.sa

16. التواصل معنا

لأي استفسارات أو لممارسة الحقوق المتعلقة بالبيانات الشخصية، يمكن للمستخدم التواصل عبر البريد الإلكتروني:

DPO@Balad.com.sa

17. Monitoring and Compliance

Compliance with these guidelines shall be subject to periodic review and audit. Any deviation, breach, or non-compliance shall be addressed in accordance with the Company's disciplinary procedures.

17. المراقبة والالتزام

يخضع الالتزام بهذه الإرشادات للمراجعة والتدقيق الدوريين. وسيتم التعامل مع أي حالة عدم الالتزام وفقاً لإجراءات الشركة التأديبية.



شركة تطوير البلد
AL BALAD DEVELOPMENT COMPANY